

COMUNICADO DE RECALL



ABOVE & BEYOND



CHASSI LAND ROVER RANGE ROVER VELAR

SALYA2BV9KA202359

A Land Rover Brasil convoca o proprietário do veículo Land Rover, Range Rover Velar, ano/modelo 2019, fabricado no intervalo de 10 de outubro de 2018 a 19 de dezembro de 2018, a comparecer a um concessionário Land Rover para realizar a substituição do parafuso da polia do virabrequim principal central.

Componentes envolvidos: parafuso da polia do virabrequim principal central.

Defeito: possibilidade de quebra do parafuso devido à fabricação deste componente estar fora das especificações corretas.

Risco: se ocorrer a quebra do parafuso, a polia oscilará por um período, mas, por fim, a ponta do virabrequim quebrará, levando à avaria do motor, e, consequentemente, afetará a dirigibilidade do veículo. Nesta situação, o motorista poderá perder o controle do veículo, aumentando o risco de acidentes, com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Até o momento nenhum acidente foi registrado no Brasil.

Solução: os concessionários autorizados Land Rover estarão aptos a realizar gratuitamente a substituição do parafuso da polia do virabrequim principal central.

O tempo estimado para o reparo é de **aproximadamente 84 minutos**.

Data de início do atendimento: 1º de agosto de 2019.

Informações de contato: para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha, entre em contato com o Concessionário Autorizado Land Rover de sua preferência, com a Central de Relacionamento com o Cliente Land Rover através do telefone 0800 012 2733, das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, pelo e-mail cliente@landrover.com.br, ou ainda pelo site www.landrover.com.br.

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Land Rover Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Este anúncio também estará disponível no site www.landrover.com.br.



Pela vida, escolha o trânsito seguro.