

# COMUNICADO DE RECALL



ABOVE & BEYOND



## Relação de chassis

Chassis Land Rover Range Rover Evoque (MHEV – Elétricos-Híbridos Leves) -  
SALZA2BX0LH001402 a SALZA2BXXLH101510

A Land Rover Brasil convoca os proprietários dos veículos Land Rover, Range Rover Evoque, chassis finais LH001402 a LH101510, ano/modelo 2019/2020 e fabricados no intervalo de 25 de maio de 2018 a 02 de outubro de 2020, a comparecer a um concessionário autorizado Land Rover para atualização do software nos sistemas de controle da bateria destes veículos.

**Componentes envolvidos:** sistemas de controle da bateria

**Defeito:** possibilidade de falha elétrica no sistema de controle da bateria, advinda de uma sobrecarga elétrica, ocasionando um curto-circuito nos sistemas de controle de bateria.

**Risco:** em casos extremos, os ocupantes do veículo podem notar um odor de queimado e/ou fumaça do respiro do conversor no compartimento dos passageiros. Quando houver oxigênio suficiente, poderá ocorrer um incêndio prolongado no veículo, podendo aumentar o risco de acidentes, com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Até o momento nenhum acidente foi registrado no Brasil.

**Solução:** os concessionários autorizados Land Rover realizarão a atualização gratuita do software nos sistemas de controle da bateria.

O tempo estimado para o reparo é de **aproximadamente 30 minutos**.

**Data de início do atendimento:** 09 de dezembro de 2020.

**Informações de Contato:** para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha entre em contato com o Concessionário Autorizado Land Rover de sua preferência, com a Central de Relacionamento com o Cliente Land Rover através do telefone 0800 012 2733, das 10h às 16h, de segunda a sexta-feira, pelo e-mail [cliente@landrover.com.br](mailto:cliente@landrover.com.br), ou ainda pelo site [www.landrover.com.br](http://www.landrover.com.br)

Visando resguardar a segurança e a satisfação de seus consumidores, a Land Rover Brasil adota esta medida e destaca a importância do pronto atendimento a esta convocação.

Este anúncio também estará disponível no site [www.landrover.com.br](http://www.landrover.com.br).



Perceba o risco, proteja a vida.