

# COMUNICADO DE RECALL



ABOVE & BEYOND



## Para os modelos Land Rover New Discovery.

A Land Rover Brasil convoca os proprietários dos veículos Land Rover New Discovery, chassi finais K2403958 a L2440016, ano/modelo 2019/2020/2021 e fabricados no intervalo de 21 de setembro de 2018 a 31 de agosto de 2020 a contatar um concessionário autorizado Land Rover para agendar o serviço de substituição do parafuso prisioneiro da bateria desses veículos.

Tal medida se dá em razão da possibilidade de defeito no parafuso prisioneiro de aterramento da bateria dos veículos, podendo provocar várias avarias elétricas no veículo. Estas avarias elétricas podem provocar a falha de arranque do veículo ou desligar o veículo em movimento devido à perda de toda a alimentação elétrica.

Em casos extremos, o condutor do veículo pode ficar sem visibilidade por conta da perda da iluminação exterior do veículo, bem como com o veículo em movimento o mesmo pode desligar, provocando a perda da dirigibilidade, podendo aumentar o risco de acidentes, com possibilidade de danos físicos e/ou materiais aos ocupantes e terceiros.

Até o momento nenhum acidente foi registrado no Brasil.

Os concessionários autorizados Land Rover realizarão gratuitamente a substituição do parafuso prisioneiro de aterramento da bateria do veículo.

**Início do atendimento:** 08 de fevereiro de 2021 e o tempo estimado do reparo é de **aproximadamente 24 minutos**.

**Mais informações:** para verificar se o seu veículo está envolvido na presente campanha entre em contato com o Concessionário Autorizado Land Rover de sua preferência, e, para agendar previamente a realização do serviço, com a Central de Relacionamento com o Cliente Land Rover pelo telefone 0800 012 2733, das 10h às 16h, de segunda a sexta-feira, pelo e-mail [cliente@landrover.com.br](mailto:cliente@landrover.com.br) ou, ainda, pelo site [www.landrover.com.br](http://www.landrover.com.br)

A Land Rover está à disposição de todos os seus clientes para sanar quaisquer dúvidas e/ou suportes necessários enquanto perdurar a abertura da campanha.



Perceba o risco, proteja a vida.