

JLR

BLINDAGEM DE FÁBRICA JLR

MANUAL DE BLINDAGEM ORIGINAL

SUMÁRIO

<u>Introdução.....</u>	<u>3</u>
<u>Acordo de garantia.....</u>	<u>4</u>
<u>Detalhes técnicos.....</u>	<u>9</u>
<u>Condução de seu veículo blindado.....</u>	<u>12</u>
<u>Orientações de segurança.....</u>	<u>14</u>
<u>Informações gerais.....</u>	<u>15</u>
<u>Pós-venda com o setor de blindagens JLR.....</u>	<u>16</u>
<u>Revisões programadas.....</u>	<u>17</u>
<u>Proteção de dados.....</u>	<u>18</u>
<u>Ciência das obrigações.....</u>	<u>19</u>

INTRODUÇÃO

Prezado (a) cliente,

Parabéns pela escolha de blindar seu veículo com o Setor de Blindagens JLR.

Acreditamos que segurança é fundamental e deve vir em primeiro lugar.

Por isso, tenha a certeza de que você e sua família estão em boas mãos.

Preparamos este manual para que você possa conhecer melhor o produto que está adquirindo, bem como seu uso. Fazemos questão de fornecer todas as informações necessárias para garantir o aproveitamento máximo de seu veículo blindado. Ter um manual completo, portanto, é essencial para entender seus cuidados e seu funcionamento.

Saiba que o Setor de Blindagens JLR dedica recursos significativos à pesquisa e ao desenvolvimento de materiais avançados para a construção de veículos blindados. Utilizamos processos de fabricação e controles de fábrica padronizados, garantindo que seu veículo blindado passe pelos mesmos testes de qualidade rigorosos de um veículo original.

Além disso, contamos com um suporte técnico de engenharia especializada capaz de desenvolver soluções personalizadas empregando os mais avançados materiais balísticos disponíveis.

ACORDO DE GARANTIA

O Setor de Blindagens JLR garante a qualidade e a confiabilidade de seus produtos, oferecendo a garantia de três anos contra defeitos de material e de fabricação.

Caso seja identificado algum problema, nossa equipe técnica realizará uma avaliação criteriosa para determinar a melhor solução, podendo incluir a substituição do produto danificado por um novo.

Para acionar a garantia, é necessário apresentar o documento fiscal de venda e permitir a realização da vistoria técnica em um centro de assistência especializado.

Estamos dedicados a assegurar sua tranquilidade e satisfação com seu veículo blindado.

Proteção da garantia

O Setor de Blindagens JLR se reserva o direito de aprimorar continuamente suas técnicas de blindagem e introduzir inovações em suas soluções sem a obrigação de aplicar essas alterações em veículos blindados previamente fabricados.

Nossa garantia abrange cuidadosamente defeitos em itens de instalação da blindagem, eventuais falhas no veículo resultantes do processo da blindagem e defeitos em acessórios instalados pela fábrica.

Estamos comprometidos em assegurar excelência e confiabilidade em todos os aspectos de seu veículo blindado.

ACORDO DE GARANTIA

Para os serviços e os materiais aplicados na blindagem pela CONTRATADA:

Garantia do vidro balístico:

- 60 (sessenta) meses contra delaminação e sinistro por tiro, compreendendo a substituição do produto mediante vistoria e laudo técnico do fabricante, de acordo com a norma técnica ABNT-NBR 15000-1/2020, 15000-2/2020 e ABNT- NBR 16218/13;
- 90 (noventa) dias para trincas e quebras espontâneas e defeitos ópticos, visuais e dimensionais.

Em caso de sinistro, será feita a análise técnica de cada caso, via formalização das ocorrências no sistema de pós-vendas; e, em caso de eventual ressarcimento de custos, troca de vidros ou restauração de partes da blindagem, será autorizado mediante aprovação prévia do (da) cliente para restauração do projeto balístico original, na qual poderá incidir despesas de frete para o envio do carro à fábrica ou de peças para a prestação do serviço em uma assistência técnica local por meio de um prestador autorizado.

A blindagem de veículos “Approved” e seminovos da marca segue os mesmos prazos de garantia dos componentes da blindagem, como descritos neste manual.

Itens não cobertos pela garantia do vidro balístico:

- Defeitos decorrentes de manipulação que apareçam depois da entrega do veículo;
- Riscos, lascas, depressões ou quebras ocorridas após a entrega do veículo;
- Defeitos causados por limpeza inapropriada, manuseio impróprio, uso de materiais incompatíveis com o vidro balístico ou manipulação diversa a este manual de blindagem;
- Defeitos e danos gerados por pessoas ou empresas não qualificadas quando na manutenção, reparação, inspeção, modificação ou desmontagem do vidro;
- Danos causados pela instalação de película protetora no lado interno do vidro balístico, exceto se aplicados ou aprovados pela CONTRATADA;
- Conexões elétricas em desacordo com as recomendações do fabricante do vidro balístico.

ACORDO DE GARANTIA

Para os serviços e os materiais aplicados na blindagem pela CONTRATADA:

Demais partes que compõem o serviço de blindagem:

- Garantia da manta de aramida: 36 (trinta e seis) meses, compreendendo a substituição do material mediante vistoria e laudo técnico do fabricante;
- Garantia de componentes originais do veículo que sofram alterações decorrentes do processo de blindagem: acompanha a garantia de fábrica do veículo, desde que sejam realizados os serviços de revisão e manutenção periódicos do mesmo, conforme orientações da montadora, e os serviços de revisão periódicos da blindagem, conforme o plano de revisões da blindagem mencionado neste manual;
- Garantia do amortecedor da tampa traseira elétrica: 36 (trinta e seis) meses, compreendendo a substituição do material mediante vistoria e laudo técnico do fabricante;
- Garantia de outros materiais e serviços de blindagem: 36 (trinta e seis) meses, compreendendo a substituição do material mediante vistoria e laudo técnico do fabricante e os serviços de reparação aplicáveis;
- Todo e qualquer reparo ou conserto do veículo, bem como a reposição dos materiais balísticos aplicados na execução dos serviços, inclusive o vidro balístico, o aço e a manta de aramida, deverão ser realizados exclusivamente pela CONTRATADA, concessionárias e/ou demais terceiros formalmente autorizados pela CONTRATADA;
- A não realização das revisões programadas no veículo conforme previsto neste manual de blindagem acarretará na perda da garantia dos serviços e dos produtos de blindagem.

SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA

Além das condições estabelecidas no contrato de prestação de serviços de blindagem, a garantia não cobre os seguintes casos:

- Danos causados durante o transporte, exceto quando realizado com o Setor de Blindagens JLR;
- Uso inadequado, esforços excessivos ou qualquer utilização diferente daquela recomendada pelo Setor de Blindagens JLR para cada produto;
- Problemas resultantes de adaptações ou alterações feitas no produto;
- Falta de cuidado ou manutenção que não siga as instruções fornecidas neste manual;
- Danos causados por serviços ou reparos realizados pelo consumidor que não sejam executados pelo Setor de Blindagens JLR ou por seus agentes autorizados;
- Danos decorrentes de acidentes;
- Falta de manutenção conforme as diretrizes deste manual;
- Danos resultantes de agressões ao veículo (tiros, coronhadas, pedradas etc.);
- Danos causados pelo fechamento das portas quando os vidros estão abaixados, o que configura mau uso, pois pode quebrá-los ou trincá-los;
- Danos causados por ventosas, adesivos e produtos químicos aplicados nos vidros;
- Danos provocados por projéteis e/ou munições adulteradas que não estejam de acordo com as especificações do produto;
- Desgaste no acabamento, nas peças ou em partes devido ao uso intenso ou à exposição a condições adversas não previstas (como intempéries, frio e calor intensos);
- Modificações no veículo, inclusive pela instalação de acessórios ou equipamentos que comprometam a qualidade dos serviços, exceto pelas modificações executadas pela CONTRATADA ou por terceiros formalmente autorizados pela CONTRATADA;
- Realização de serviços no veículo por terceiros que não tenham sido formalmente autorizados pela CONTRATADA, incluindo instalação de alarmes, sirenes, intercomunicadores, reparos na funilaria do veículo, entre outros;
- Descumprimento pela CONTRATANTE de qualquer recomendação técnica da CONTRATADA;
- Avarias no veículo oriundas de má utilização do mesmo ou descumprimento das recomendações estipuladas no contrato e neste manual de blindagem;
- Desgaste natural do veículo, incluindo peças, sistemas e acessórios, em decorrência do tempo e de seu uso, conforme recomendações da CONTRATADA e/ou do fabricante do veículo;
- Danos no veículo decorrentes de fenômenos naturais, tais como, mas sem limitação, chuvas de granizo, alagamentos, quedas de árvores e inundações.

SITUAÇÕES DE PERDA DA GARANTIA

Além das disposições do contrato de blindagem, a garantia não terá validade nos seguintes casos:

- Fim do prazo da garantia (a partir da data da nota fiscal da blindagem);
- Falha das regras de utilização, conforme orientações deste manual;
- Blindagem completa ou parcial, manutenção ou modificação de seus componentes realizados por terceiros não autorizados pelo Setor de Blindagens JLR;
- Serviços de instalação de acessórios feitos por agentes não certificados pela marca.

DETALHES TÉCNICOS

De acordo com as especificações da norma nacional desenvolvida pelo Exército, baseada na NBR ABNT 15000, com nível de proteção balística III-A, seu veículo terá a proteção balística descrita abaixo:

Os tipos de munição testada neste produto conforme a norma acima foram:

- | | | |
|---------------------|-------------------|---------------------------------|
| • Magnum .44 | com 15,5 g | testada a 426 +- 15 m/s; |
| • 9 mm | com 8 g | testada a 426 +- 15 m/s. |

Para cada nível de blindagem, os testes balísticos realizados são determinados pela norma acima com base nos calibres e nas velocidades das munições conforme descritas acima.

Blindagem transparente (vidros)

Os vidros que formam a parte transparente da blindagem garantem a visão nítida do motorista e dos passageiros, oferecendo proteção contra possíveis ameaças com armas de fogo. Esses vidros apresentam as seguintes características no aspecto balístico:

- Capacidade de resistir a impactos balísticos;
- Excelência óptica;
- Mínima distorção;
- Impacto acústico;
- Conforto termal.

DETALHES TÉCNICOS

Resistência balística

Os vidros com proteção balística são formados por estratos de diferentes materiais (vidro e polímeros) que se combinam para criar o produto final, também conhecido como conjunto balístico.

O vidro blindado, em conformidade com a proteção balística III-A, é constituído pelos seguintes materiais: vidro, polivinil butiral (PVB), poliuretano e policarbonato.

No que diz respeito à excelência óptica e à distorção, nossos para-brisas e vidros curvos demonstram desempenho similar aos originais.

A distorção é ocasionada pelo fenômeno da refração, que ocorre quando a luz atravessa meios com propriedades distintas (ar/vidro/ar). Esse fenômeno se torna mais evidente quanto maior for a disparidade nos índices de refração entre os meios ar/vidro/ar e a espessura da camada de vidro.

Nossos fornecedores de vidros verificam a distorção por meio de teste na linha de montagem, utilizando um quadro visual com faixas inclinadas no vidro, no estágio final da produção, antes de enviá-los para o Setor de Blindagens JLR.

Informações complementares

No mercado, existem disponíveis vidros com variadas espessuras e capacidades balísticas. A resistência balística do vidro não é determinada exclusivamente por sua espessura. O fundamental é que a composição atenda aos requisitos das normas técnicas estabelecidas pelos órgãos reguladores e fiscalizadores do Brasil.

Antes de serem colocados à venda, os vidros blindados passam por testes conduzidos pelo Exército Brasileiro, que emite um Relatório Técnico Experimental (ReTEx) referente a esses testes, de acordo com o nível de proteção proposto, o qual certifica a resistência do produto.

DETALHES TÉCNICOS

Área opaca (aço inoxidável e aramida)

O veículo, em conjunto com a aplicação da manta de aço inoxidável, cria as condições necessárias para sua proteção, em conformidade com as normas brasileiras.

Ao receber o impacto de um projétil, tanto o aço quanto a manta sofrem deformações, resultando na formação de um pequeno cone, devido à absorção da energia cinética do projétil retida no material balístico.

A tecnologia do Setor de Blindagens JLR permite a aplicação da manta de aramida complementada por uma camada especial impermeabilizante que oferece maior durabilidade ao painel balístico, pois evita umidade – que causa corrosão – em áreas molhadas, como as portas.

Os painéis de aramida possuem menor massa em comparação aos materiais de aço, resultando na redução do peso total do veículo e facilitando sua aplicação na estrutura – preservando assim a arquitetura original do projeto validado no Reino Unido.

O Setor de Blindagens JLR utiliza painéis balísticos pré-cortados em processos automatizados para garantir a padronização e a instalação de alta qualidade.

Peças em aço inoxidável são colocadas em regiões críticas, como as colunas, e algumas áreas do porta-malas. Essas peças, em conjunto com os painéis de aramida, compõem o conjunto balístico que protege a vida de sua família, formando um habitáculo balisticamente seguro no caso de um ataque.

CONDUÇÃO DE SEU VEÍCULO BLINDADO

É importante tomar algumas precauções para manter a blindagem de seu veículo em bom estado e garantir seu perfeito funcionamento. Siga atentamente as orientações a seguir:

Vidros

- Com o intuito de garantir sua segurança máxima, as janelas traseiras não poderão ser abertas;
- Quanto às janelas dianteiras, evite abri-las frequentemente, pois, por serem mais pesadas, adicionam maior esforço aos mecanismos de suspensão e recolhimento dos vidros. Evitar abri-las resultará no menor desgaste dessas estruturas;
- Materiais com ponta podem riscar a camada interna do vidro;
- Não coloque a ventosa do GPS diretamente no para-brisa, pois a pressão exercida em conjunto com a alta temperatura pode danificar a última camada de policarbonato;
- Evite lavar com água fria os vidros que estiveram expostos ao calor, pois o choque térmico pode causar rachaduras. O mesmo vale para o contrário, água quente em dias frios. Essa ocorrência é muito comum em lava-rápidos;
- Não utilize abrasivos ou produtos químicos para a limpeza dos vidros, apenas um pano macio e sabão neutro;
- Nunca raspe a superfície do vidro;
- Mantenha as canaletas do vidro sempre limpas e lubrificadas para evitar desgaste excessivo do mecanismo de acionamento. Utilize lubrificantes à base de silicone;
- Nunca utilize lubrificantes do tipo spray desengraxantes e desengripantes à base de óleo;
- Antes da limpeza do vidro, remova toda a areia e resíduos que houver sobre sua superfície;
- **Nunca feche a porta com os vidros abaixados, pois poderá provocar sua rachadura e/ou quebra;**
- O acionamento excessivo dos vidros reduz a vida útil do motor de acionamento. Eles devem ser acionados, preferencialmente, com o motor ligado para evitar a sobrecarga da bateria.

Portas

- Tenha cuidado ao fechar as portas, evitando batê-las com força, especialmente com os vidros abertos, pois o movimento pode danificar os vidros e o mecanismo interno de suspensão;
- Certifique-se de manter as portas sempre fechadas e evite deixá-las abertas por longos períodos a fim de prevenir desalinhamentos que possam dificultar seu fechamento;
- Quando abrir a porta traseira (em SUVs), é aconselhável ter cuidado para evitar forçar a fechadura, já que a maneira como ela é aberta pode causar danos.

CONDUÇÃO DE SEU VEÍCULO BLINDADO

Pneus

- Mantenha a calibração sempre em dia.

Em caso de acidente

Na ocorrência de um acidente, é fundamental encaminhar o veículo à concessionária mais próxima para que seu estado seja verificado. Entre em contato com nossa central de relacionamento para obter informações sobre nossa rede credenciada de assistência técnica e agendar a análise da condição de seu veículo. Caso seja necessário algum reparo, ele será realizado pela nossa rede credenciada de blindagem.

Importante

Realizar serviços de funilaria que incluam a remoção dos materiais de blindagem por profissionais não autorizados pela marca pode danificar a blindagem de seu veículo e resultar na perda da garantia do produto.

Apenas nossa rede credenciada poderá informar a necessidade ou não da desmontagem da blindagem para reparos especializados.

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA

O Setor de Blindagens JLR compartilha algumas dicas de segurança para garantir sua máxima proteção:

- Em caso de acidente, se possível, evite sair do veículo, pois é capaz que haja uma simulação de colisões para forçar o ocupante do veículo blindado a sair para, então, abordá-lo;
- Evite trafegar por caminhos fechados ou sem iluminação, uma vez que são áreas de maior risco;
- Evite expor acessórios no interior do veículo que chamem atenção;
- Prefira abastecer seu veículo em locais bem iluminados e movimentados e evite caixas eletrônicas ou agências bancárias 24 horas, pois nesses lugares os riscos de assalto são maiores;
- Antes de entrar ou sair de seu veículo, verifique se não há pessoas suspeitas ao redor;
- Varie seu itinerário, principalmente de casa para o trabalho;
- Em uma abordagem, mantenha a calma e não fique parado com o veículo;
- O carro blindado permite que você tenha tempo e chance de escapar, mas não vai protegê-lo indefinidamente contra o ataque;
- Mantenha a distância dos veículos à sua frente, reservando uma área de manobra para escape.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Caso o veículo seja transferido, a garantia permanecerá válida, contanto que os termos deste manual sejam cumpridos;
- A realização de qualquer serviço por empresas não autorizadas pela marca resultará na perda da garantia e poderá causar danos à blindagem;
- Somente um técnico autorizado pela JLR está qualificado para avaliar danos na blindagem;
- É essencial que o usuário do veículo esteja familiarizado com as diretrizes deste manual a fim de garantir o uso seguro de seu veículo;
- Desconhecer tais diretrizes não exime o (a) cliente da responsabilidade por uso inadequado ou condições que possam resultar no cancelamento da garantia, **tomando esta leitura obrigatória**;
- Os veículos que passarem por manutenção serão inspecionados por um técnico da marca, que realizará o diagnóstico inicial, registrando o estado do veículo. Portanto, reclamações posteriores sobre danos ou avarias não identificados durante a entrada do veículo não serão consideradas;
- O Setor de Blindagens JLR não assume responsabilidade por quaisquer acessórios montados fora de suas instalações;
- Todos os pertences do (da) cliente devem ser removidos do veículo, pois o Setor de Blindagens JLR não se responsabiliza por objetos deixados em seu interior;
- A instalação realizada fora da rede credenciada da marca pode acarretar danos elétricos ou mecânicos significativos.

PÓS-VENDA COM O SETOR DE BLINDAGENS JLR

Como usar o serviço

Caso ocorra algum dano ou acidente com seu veículo, entre em contato pelo número 0800 012 2733 e forneça as seguintes informações:

- Nome completo do proprietário do veículo;
- Número de Identificação do Veículo (VIN);
- Localização do veículo;
- Número de telefone para contato.

REVISÕES PROGRAMADAS

Para manter seu veículo blindado em boas condições de uso, recomendamos que siga o calendário de revisões abaixo com a concessionária mais próxima:

Revisão de blindagem 3 meses

Data: ___/___/___
Km: _____

Gerente de Serviços

Carimbo da concessionária

Veículos utilizados
em condições severas

Revisão de blindagem 12 meses

Data: ___/___/___
Km: _____

Gerente de Serviços

Carimbo da concessionária

Revisão de blindagem 24 meses

Data: ___/___/___
Km: _____

Gerente de Serviços

Carimbo da concessionária

Veículos utilizados
em condições severas

Revisão de blindagem 36 meses

Data: ___/___/___
Km: _____

Gerente de Serviços

Carimbo da concessionária

Revisão de blindagem 48 meses

Data: ___/___/___
Km: _____

Gerente de Serviços

Carimbo da concessionária

Veículos utilizados
em condições severas

PROTEÇÃO DE DADOS

O (a) cliente tem ciência de que a JLR poderá compartilhar suas informações pessoais com parceiros de negócios, agências ou empresas afiliadas que podem atuar em nome da JLR.

Suas informações sempre serão tratadas em conformidade com as disposições legais de proteção de dados e poderão ser armazenadas e processadas dentro ou fora do Brasil, privilegiando países que possuem legislação de proteção de dados.

Apenas serão utilizadas em estreita ligação com o presente instrumento e em consonância com as bases legais da lei nº 13.709/2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais).

A CONTRATADA será responsável pela proteção de dados aplicável, em especial: (a) Lei de Proteção de Dados Pessoais (LGPD ou Lei 13.709/2018) e Regulamento UE 2016/679 (Regulamento Geral de Proteção de Dados; GDPR); (b) leis ou regulamentos dos Estados Membros relacionados ao processamento e à proteção de dados pessoais que implementam ou complementam o GDPR; e (c) quaisquer outras leis ou regulamentos aplicáveis relacionados ao processamento e proteção de dados pessoais para os fins do contrato.

CIÊNCIA DAS OBRIGAÇÕES

A parte contratante deve estar ciente sobre:

- Os serviços de blindagem serão iniciados após a entrega do veículo pela CONTRATANTE à CONTRATADA e da entrega de todos os documentos previstos nos anexos do contrato, com a respectiva emissão da autorização de blindagem expedida pelo Exército Brasileiro por meio do SICOVAB (Sistema de Controle de Veículos Blindados e Blindagens Balísticas), o qual será emitido pela CONTRATADA somente na hipótese de todas as certidões serem emitidas na condição “negativa” (sem pendências);
- Se obteve a autorização de blindagem emitida em seu nome (pessoa física ou jurídica), o veículo somente poderá ser retirado das dependências da CONTRATADA: (i) após a conclusão dos serviços contratados; (ii) sem que haja qualquer pendência financeira junto à CONTRATADA; (iii) após a emissão da Declaração de Blindagem (DB) pelo Exército Brasileiro. A responsabilidade pela emissão da Declaração de Blindagem (DB) pela CONTRATADA limita-se à solicitação ao Exército Brasileiro, que é o único responsável pelo deferimento da Declaração de Blindagem;
- Quanto à autorização de blindagem emitida para a concessionária (modalidade comércio), o veículo somente poderá ser retirado das dependências da concessionária ou da CONTRATADA: (i) após a conclusão dos serviços contratados; (ii) sem que haja qualquer pendência financeira junto à CONTRATADA; (iii) após a emissão da Declaração de Blindagem (DB) pelo Exército Brasileiro. A responsabilidade pela emissão da Declaração de Blindagem (DB) pela concessionária limita-se à solicitação ao Exército Brasileiro, que é o único responsável pelo deferimento da Declaração de Blindagem;
- Em decorrência da execução dos serviços, o veículo poderá sofrer alterações de performance, segurança e estética em razão da instalação dos elementos de blindagem, incluindo, mas não se limitando: serviços de pintura, acabamentos internos, acabamentos externos, suspensão, entre outros.
- Devido ao peso adicional introduzido pela blindagem balística, o sistema de freios do veículo estará sujeito a cargas maiores. Isso pode levar ao desgaste acelerado ou à degradação do desempenho dos componentes do freio. Como resultado, os clientes podem enfrentar problemas como distâncias de frenagem maiores, ruído ou vibração nos freios. Além disso, o sistema de freio de estacionamento do veículo não foi desenvolvido para essas cargas maiores, portanto, tome cuidado ao estacionar em declives acentuados. Certifique-se de que o veículo esteja parado e seguro antes de sair do veículo. Esteja ciente de que tais problemas, decorrentes do aumento de massa e seu impacto no sistema de freios, não são cobertos pela garantia padrão do veículo.
- Adicionalmente, está ciente que na hipótese da ocorrência de situações de emergência com o veículo, principalmente em função da substituição dos vidros originais de fábrica por vidros balísticos, as condições de evacuação e resgate dos passageiros dentro do veículo poderão ser comprometidas;

CIÊNCIA DAS OBRIGAÇÕES

- O projeto balístico fica arquivado nas dependências da CONTRATADA, podendo ser consultado pela CONTRATANTE mediante justa e expressa solicitação;
- A contratante concorda com todos os termos e condições do manual de blindagem entregue à CONTRATANTE no ato da entrega do veículo finalizado, obrigando-se a observar todas as regras e as condições ali contidas. O manual de blindagem também estará disponível no site da CONTRATADA;
- Em caso de necessidade de reparação de qualquer avaria parcial ou integral na blindagem, esta deverá ser realizada somente pela CONTRATADA ou terceiros devidamente autorizados pela CONTRATADA e registrados no Exército Brasileiro, nos termos da Portaria nº 94 – COLOG, de 16/8/2019, sob pena de perda das garantias;
- Na ocorrência de eventuais acidentes, batidas, colisões e eventos extraordinários, o material balístico instalado no veículo poderá ser danificado, necessitando, assim, uma possível substituição dos materiais balísticos afetados;
- Somente o pagamento pelos serviços da revisão periódica do veículo não assegura a responsabilidade da CONTRATADA quanto às garantias previstas pelos serviços, sendo fundamental a CONTRATANTE realizar de fato as revisões programadas estabelecidas no manual de blindagem. O agendamento das revisões poderá ser feito na concessionária mais próxima;
- O veículo poderá ter sua quilometragem alterada, por vezes em quantidade significativa, devido à realização dos testes internos para garantir a qualidade da prestação dos serviços de blindagem;
- Todas as peças e partes originais retiradas do veículo para a realização do processo de blindagem que não serão reutilizadas em sua remontagem, tais como: vidros, borrachas, parafusos, frisos, acabamentos, entre outros, serão devidamente destruídas, descartadas ou sucateadas, não sendo possível a devolução desses componentes para a CONTRATANTE.
- Os serviços de blindagem serão prestados de acordo com o projeto balístico desenvolvido pela CONTRATADA, o qual utiliza materiais homologados pelo Exército Brasileiro, com base na norma técnica ABNT-NBR 15000-1/2020 e 15000-2/2020, que serão aplicados no veículo com o objetivo de oferecer proteção balística aos ocupantes do mesmo, de acordo com grau de proteção estabelecido pelo NIJ – National Institute of Justice / USA – nível III-A. Está ciente e concorda que o projeto balístico da CONTRATADA considera: que em determinadas áreas do veículo não serão adicionados materiais balísticos, como por exemplo, mas não se limitando, na região do assoalho; que em determinadas áreas do veículo são utilizados outros materiais não balísticos, tais como: cola, parafusos, borrachas, couro, entre outros materiais;

JLR